

Smluvní podmínky CK Expediční klub s.r.o.

Ahoj dobrodruzi,

pro nastavení základního právního rámce vztahu mezi Klubem CK Expediční klub s.r.o. a Účastníkem Výpravy jsme připravili Všeobecné smluvní podmínky (dále jen „VSP“), které upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy o zájezdu (dále jen „SOZ“). VSP jsou vždy nedílnou součástí SOZ a dalších právních vztahů, které na ně odkazují.

Vždy jsme považovali kamarádskou domluvu a vzájemnou důvěru mezi námi a Účastníky za důležitou součást naší činnosti – a na tom se nic nemění. Primárně věříme, že se v případě neshody dokážeme domluvit; pokud by to ale nebylo možné, smluvní vztah se bude řídit VSP. Jedná se nejen o naši, ale i o Tvoji ochranu.

Expediční klub s.r.o., IČO: 05768039, sídlo: Zborovská 1910/4, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, cestovní kancelář zapsaná u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C69254 (dále jen „Klub“)

1. Část první – obecná ustanovení

a. Názvosloví

- i. **CK Expediční klub s.r.o.** (dále jen „Klub“) – cestovní kancelář zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, veřejně dostupná v obchodním rejstříku na adrese: <https://or.justice.cz/ias/ui/rejstrik>.
- ii. Zájezd (dále jen „Výprava“) – ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, Díl 6.
- iii. Klient (dále jen „Účastník“) – osoba, která se chce účastnit Výpravy Klubu. Finálním výsledkem jednání mezi Klubem a Účastníkem je uzavření Smlouvy o zájezdu (SOZ).
- iv. Oprávněná osoba – osoba, která je oprávněná jednat jménem Klubu. Především: Martin Ksandr (tel.: 603 788 117), Ondřej Švirák (tel.: 721 160 595), Tomáš Cimr (tel.: 773 116 299), Vít Dubec (tel.: 737 876 276), Kristýna Klusáková (tel.: 607 014 796), dále pak Průvodce konkrétní Výpravy a Garant Výpravy. Kontaktní e-mail: info@expeditionclub.cz
- v. Průvodce (dále jen „Průvodce“) – osoba, která je Oprávněnou osobou pověřenou organizací a vedením konkrétní Výpravy Klubu.

- vi. Garant – každá Výprava má svého Garanta, který je uveden v popisu na webu i v členské sekci. Garant Výpravy je zároveň Oprávněnou osobou pro danou Výpravu a v nepřítomnosti Průvodce zastává jeho roli jako kontaktní osoba vůči Klubu.

b. Předmět smluvního vztahu

- i. Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při prodeji:
 - 1. Zájezdů ve smyslu § 2522 občanského zákoníku, jejichž pořadatelem je Klub (ve smyslu § 1 odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu),
 - 2. Ubytovacích, stravovacích, dopravních a jiných služeb prodávaných jménem a na účet Klubu jako jednotlivé služby, a to na základě individuálního požadavku Účastníka – například při organizaci služebních cest a obdobných akcí.

c. Smluvní rámec

- i. Jedná se o souhrn všech informací předávaných mezi Účastníkem a Klubem. Tento rámec je tvořen Všeobecnými smluvními podmínkami (VSP), Smlouvou o zájezdu (SOZ), e-mailovou komunikací mezi Účastníkem a Klubem, informacemi předanými v členské sekci, popisem Výpravy uvedeným na webu Klubu a rovněž všemi jinými prokazatelnými formami komunikace. Individuální (samostatná) ujednání mezi Účastníkem a Klubem mají v případě rozporu přednost před zněním VSP i popisem Výpravy v nabídce. Všechny tyto informace dohromady a nerozdílně tvoří smluvní rámec SOZ.

d. Vzájemný vztah subjektů

- i. Se řídí smluvním rámcem.
- ii. V případě, že je smluvní rámec nepostihuje danou situaci, řídí se vztahy mezi Klubem a Účastníky vzájemnou dohodou a chutí dospět k oboustranné spokojenosti.
- iii. Ostatní záležitosti, které nejsou výslovně upraveny těmito podmínkami, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

2. Část druhá - Výprava

dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, Díl 6

a. Dělení Výprav

i. Výprava / Delší Výprava

1. Výprava, jejíž celková doba trvání nepřesahuje 10 dnů (včetně).
2. Delší Výprava – Výprava delší než 10 dnů, nebo jakákoli Výprava, která zahrnuje alespoň jeden let letadlem.

ii. Automobilová Výprava / Letecká Výprava

1. Automobilová Výprava – Výprava, při které nedochází k přepravě letadlem. Není to Letecká Výprava
2. Letecká Výprava – Výprava, která zahrnuje alespoň jeden let letadlem, a to bez ohledu na to, zda let probíhá společně s ostatními Účastníky či nikoli.

b. Začátek Výpravy

- i. Automobilová Výprava – začíná na předem určeném místě srazu v konkrétní den a čas, jak je uvedeno v programu Výpravy.
- ii. Letecká Výprava – začíná až po příletu do cílové země (tj. ve státě, který je předmětem Výpravy), a to v místě a čase stanoveném programem a harmonogramem letenky. Cesta na letiště, čekání na letišti a samotný let nejsou součástí Výpravy, a to ani v případě, že sraz a odlet probíhají společně po domluvě s Klubem.

c. Konec Výpravy

- i. Automobilová Výprava – končí v místě a čase určeném v programu. Není-li uvedeno jinak, Výprava končí na stejném místě, kde začala.
- ii. Letecká Výprava – Výprava končí v místě a čase stanoveném programem a harmonogramem letenky, zpravidla na letišti v cílové zemi před návratem do České republiky. Samotný zpáteční let ani cesta z letiště domů nejsou součástí Výpravy.

3. Část třetí – Vznik smluvního vztahu

a. Závazná přihláška

- i. Vyplněním a odesláním Závazné přihlášky se Účastník závazně hlásí k účasti na Výpravě.
- ii. Klub má právo přihlášku schválit, nebo odmítnout, a to na základě posouzení, zda Účastník splňuje požadavky potřebné pro účast na dané Výpravě. Konkrétní požadavky jsou uvedeny u každé Výpravy a mohou zahrnovat zejména fyzickou zdatnost, předchozí zkušenosti nebo splnění jiných členských povinností. Každá Výprava je výběrová, Účastník tedy nemá automatické právo účasti.
- iii. Pokud Klub po vzájemné dohodě přihlášku schválí, vyzve Účastníka k uzavření smluvního vztahu. Předmětem tohoto vztahu SOZ, která bude Účastníkovi zaslána elektronicky nebo písemně, spolu s potvrzením o přijetí přihlášky.
- iv. Pokud Účastník do 7 dnů od doručení návrhu SOZ smlouvu nepodepíše, má Klub právo od návrhu odstoupit.
- v. Účastník, který potvrdí svou účast podpisem SOZ, se zavazuje k plnění všech povinností vyplývajících ze SOZ a VSP. Zejména se jedná o povinnost uhradit zálohu, poskytnout nezbytnou součinnost při realizaci Výpravy a respektovat podmínky zrušení účasti a storno podmínky.
- vi. Za závazné potvrzení účasti na Výpravě a za souhlas s podmínkami SOZ a VSP se rovněž považuje úhrada zálohy na účet Klubu. Tato platba je chápána jako konkludentní souhlas se zněním SOZ, přičemž od tohoto okamžiku se na Účastníka vztahují VSP.
- vii. Účastník odpovídá za správnost údajů uvedených v přihlášce a v SOZ, zejména jména a data narození. Tyto údaje slouží k nákupu cestovních služeb (letenky, permit apod.). Pokud Účastník uvede nesprávné údaje (např. zdrobnělé jméno nebo nesprávné datum narození) a v důsledku toho nebude možné službu využít, nese odpovědnost za veškeré vzniklé náklady.
- viii. Každý Účastník musí mít vlastní přihlášku. Pokud bude podána jediná Závazná přihláška pro více osob, bude považována za závaznou pouze pro první uvedenou osobu.

b. Nezávazná přihláška

- i. Nezávazná přihláška opravňuje Účastníka k bezplatné třídní rezervaci místa. Po vzájemné dohodě může být tato lhůta prodloužena.
- ii. Během této doby bude Účastník kontaktován Průvodcem, který poskytne podrobnější informace o Výpravě.
- iii. Nezávazná přihláška může být po domluvě s Oprávněnou osobou změněna na

Závaznou přihlášku. Následně se postupuje podle pravidel uvedených výše.

c. Smlouva o zájezdu - SOZ

- i. SOZ musí být Účastníkem podepsaná. Pro potřeby Klubu je dostatečná elektronická forma podpisu, a to zejména prostřednictvím důvěryhodných online nástrojů.
- ii. Pokud Účastník opomene doplnit některé osobní údaje (např. datum narození nebo adresu bydliště), SOZ je i přesto platná, pokud je podepsaná. Použijou se osobní údaje z přihlášky.
- iii. Účastník doručí podepsanou SOZ Klubu prostřednictvím e-mailu, jiné elektronické formy, poštou, osobně nebo prostřednictvím zprostředkovatele.
- iv. Podpisy smluvních stran nemusí být na téže listině.

d. Potvrzení o zájezdu a Podrobné pokyny

- i. SOZ zároveň slouží jako Potvrzení o zájezdu (dále jen „POZ“).
- ii. Doplnující informace k Výpravě budou uvedeny především v členské sekci Klubu, která slouží jako primární nástroj komunikace mezi Klubem a Účastníkem. Každý Účastník obdrží přístup do členské sekce po schválení své přihlášky.
- iii. V členské sekci budou zveřejněny zejména informace o programu, doporučené vybavě, dopravě, ubytování, místě srazu a další praktické pokyny. Součástí členské sekce je také nástěnka, která slouží jako doplňkový nástroj pro komunikaci mezi Účastníky Výpravy, Klubem a Průvodcem.
- iv. Zároveň budou tyto informace zaslány také ve formě „Podrobných pokynů k Výpravě“ (dále jen „Podrobné pokyny“) elektronicky prostřednictvím informačního e-mailu při schválení Výpravy Oprávněnou osobou.
- v. Klub se zavazuje poskytnout Účastníkovi Podrobné pokyny nejpozději 7 dní před zahájením Výpravy. Tato lhůta se neuplatní v případě, že je SOZ uzavřena v době kratší než 7 dní před odjezdem Výpravy.

4. Část čtvrtá – Finanční náležitosti Výpravy

a. Cena Výpravy

- i. Cena Výpravy se rovná částce uvedené ve Smlouvě o zájezdu (dále jen „SOZ“), včetně daní, slev a jiných obdobných peněžitých plnění, případně dalších nákladů, s výjimkou fakultativních a doplňkových služeb (např. letenky,

- permity, pojištění, víza apod.).
- ii. Pokud není možné přiměřeným způsobem vyčíslit náklady za doplňkové služby před uzavřením SOZ, Klub uvede druh takových nákladů, které mohou Účastníkovi ještě vzniknout.
 - iii. Celkové náklady Výpravy je dána součtem základní Ceny Výpravy a fakultativních a doplňkových služeb objednaných prostřednictvím Klubu.
 - iv. Cena Výpravy (dále jen „Cena“) neobsahuje zejména:
 - 1. Dopravu na sraz,
 - 2. jakékoliv letenky (pokud není uvedeno jinak, s výjimkou Průvodce),
 - 3. vízové, devizové, zdravotní, hygienické, očkovací a jiné vstupní či výstupní poplatky (pokud není uvedeno jinak),
 - 4. vstupy,
 - 5. Osobní pojištění,
 - 6. stravu během Výpravy,
 - 7. dopravu, pokud je v rámci balíčku služeb spadající pod vstup a tour, které si platí Účastník sám.
 - v. Cena Výpravy zahrnuje především:
 - 1. služby výslovně uvedené v popisu Výpravy na webu a v Podrobných pokynech,
 - 2. průvodcovské služby (pokud není uvedeno jinak),
 - 3. dopravu na místě, pokud není uvedeno jinak.
 - 4. ubytování (pokud není uvedeno jinak),
 - 5. pojištění CK proti úpadku,
 - 6. DPH ve zvláštním režimu.
 - vi. Cena letenky
 - 1. Letenka není součástí Ceny Výpravy. Pokud Klub Účastníkovi se zajištěním letenky pomáhá, jedná se o samostatnou službu, která není kombinací služeb cestovního ruchu ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, Díl 6, ani o spojené cestovní služby dle § 1c odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb.
 - vii. Cena se hradí v českých korunách (CZK). Po dohodě lze platbu provést i v jiné měně, podle kurzovního lístku ČNB platného ke dni úhrady s přírážkou 3%.

b. Platba Ceny

- i. Klub vyžaduje po Účastnících platbu části Ceny předem (dále jen „Záloha“).
- ii. Cena může být bez předchozí domluvy uhrazena i jednorázově.

- iii. Výše Ceny se může jednostranně navýšit:
 - 1. pokud dojde ke změně směnného kurzu nebo cenové hladiny o více než 10 %,
 - 2. pokud se nově objeví náklad, který při vypsání Výpravy neexistoval a má výrazný dopad na kalkulaci (např. nově zavedený permit, povinný místní průvodce apod.).
- iv. Platba se provádí předem na základě vystavené proforma faktury, která bude zaslána elektronicky.
- v. Faktura bude vystavena poslední den zdanitelného plnění, který se rovná poslednímu dni Výpravy.
- vi. Daňový doklad - faktura za Výpravu bude automaticky zaslána elektronickou formou na email Účastníka, který zadal v přihlášce.
- vii. Na žádost Účastníka lze vydat daňový doklad i dříve.
- viii. Na žádost Účastníka lze upravit náležitosti faktury pro potřeby uplatnění faktury u zaměstnavatele.
- ix. Platba Ceny je rozdělena na dvě části: Záloha a Doplatek.

c. Záloha

- i. Záloha činí 50 % Ceny Výpravy.
- ii. Záloha se hradí převodem na účet Klubu dle zaslané proforma faktury.
- iii. Proforma faktura bude Účastníkovi zaslána elektronicky spolu s potvrzením o přijetí přihlášky.
- iv. Splatnost Zálohy je 7 dnů od vystavení proforma faktury.
- v. V případě podání přihlášky Účastníkem později než Část 4. bod d) iii) bude Účastník vyzván k platbě celé Ceny.
- vi. Dále se řídí náležitosti Záloh dle části 4. bodu b) těchto VSP.

d. Doplatek

- i. Doplatek tvoří zbývajících 50 % Ceny, se splatností pozdější než Záloha.
- ii. Pokud byla Záloha uhrazena v jiné výši, Doplatek tvoří rozdíl do plné Ceny.
- iii. K Doplatku na Výpravu bude Účastník vyzván:
 - 1. minimálně 37 dní před začátkem Výpravy.
 - 2. minimálně 47 dní před začátkem Další Výpravy.
- iv. V případě podání přihlášky Účastníkem později než Část 4. bod d) iii) je doplatek rovnu celé Ceně Výpravy.
- v. Splatnost Doplatku je 7 dní od výzvy k zaplacení Doplatku.

5. Část pátá - Zrušení účasti na Výpravě a zrušení Výpravy

a. Zrušení účasti na Výpravě ze strany Účastníka

- i. Zrušení účasti na Výpravě, tj. odstoupení od Smlouvy o zájezdu (SOZ), musí být provedeno písemně nebo elektronicky a doručeno Oprávněné osobě Klubu.
- ii. Zrušení učiněné pouze ústně nebo telefonicky není považováno za platné, dokud není následně Klubem či Účastníkem potvrzeno písemně nebo elektronicky. V takovém případě je za rozhodné datum považováno datum prvního (i ústního) oznámení.
- iii. Při zrušení účasti musí být zřejmá a jednoznačně prokazatelná vůle Účastníka odstoupit od Výpravy. Důkazní břemeno nese Účastník. Příkladem může být e-mailová komunikace, ve které je zrušení výslovně potvrzeno.
- iv. Oznámení o zrušení účasti může podat pouze Účastník osobně nebo jím pověřená osoba s platnou plnou mocí.
- v. Zrušení účasti Účastníka na Výpravě se řídí dle Části 6. a části 7. – Storno poplatky a Výše storno poplatků.
- vi. Odpovědná osoba, která může přijímat oznámení o zrušení účasti na Výpravě je:
 1. Průvodce Výpravy
 2. Garant Výpravy
 3. Martin Ksandr, tel. č.: +420 603 788 117
Ondřej Švirák, tel. č.: +420 721 160 595
Tomáš Cimr, tel. č.: +420 773 116 299
Vít Dubec, tel. č.: +420 737 876 276
Kristýna Klusáková, tel. č.: +420 607 014 796
 4. Prostřednictvím emailu info@expeditionclub.cz.

b. Okolnosti zrušení Výpravy ze strany Klubu

- i. Klub si vyhrazuje právo zrušit Výpravu v těchto případech:
 1. nenaplnění minimálního počtu účastníků (pokud není uvedeno jinak, činí min. 6 osob),
 2. zhoršení bezpečnostní situace v cílové oblasti,
 3. nepříznivé klimatické podmínky,
 4. Zrušení Výpravy z důvodu zhoršení epidemiologické situace,
 5. jiné mimořádné okolnosti znemožňující konání Výpravy.

c. Oznámení o zrušení Výpravy

- i. Klub je povinen oznámit zrušení Výpravy:

1. nejpozději 14 dní před plánovaným odjezdem u běžné Výpravy,
2. nejpozději 30 dní před odjezdem u Delší Výpravy (zejména letecké).
- ii. Oznámení může být učiněno písemně, elektronicky nebo telefonicky.
- iii. V případě, že Klub Výpravu zruší, vrací Účastníkovi veškeré přijaté platby - zálohy, doplatky a jiné přímé platby vztahující se k Výpravě.

d. Zrušení výpravy z důvodu zhoršení epidemiologické situace

- i. V případě zrušení Výpravy ze strany Klubu z důvodu zhoršení epidemiologické situace, zavřených hranic z důvodu hygienických opatření, nemožnosti realizace Výpravy díky onemocnění COVID -19, či obdobného onemocnění, je Klub oprávněn převést 25% Ceny Výpravy na voucher.
- ii. Všechny zbylé částky (záloha, doplatek apod.) se vrací Účastníkovi.
- iii. Klub si vyhrazuje právo ponížít vrácenou částku o prokazatelně vzniklé náklady, v souladu s Částí 5 bod d) písm. ii).
- iv. Podmínky voucheru:
 1. Voucher je pojištěn proti úpadku CK dle zákona.
 2. Platnost: 24 měsíců od data vystavení.
 3. Přenositelnost: ano (na jinou osobu).
 4. Uplatnění: na jakoukoli Výpravu dle výběru Účastníka.
 5. Uplatnění: pouze na jednu Výpravu.
 6. Minimální cena nové Výpravy: alespoň 50 % původní Ceny.
 7. Platnost: pouze na zahraniční Výpravy.
 8. Voucher je nevratný.

6. Část šestá - Storno poplatky, Pojištění storna a Cestovní pojištění

a. Storno poplatky

- i. Forma storno poplatku – storno poplatek je považován za smluvní pokutu, respektive za náhradu škody.
- ii. Storno poplatek se uplatňuje v případě zrušení účasti Účastníka na Výpravě dle Části 5 VSP, pokud zároveň došlo k uzavření Smlouvy o zájezdu (SOZ).
- iii. Uzavření SOZ může vzniknout i konkludentně (např. zaplacením zálohy), viz Část 3 bod a) v) těchto VSP.
- iv. Pro stanovení výše storno poplatku (odstupného) se vychází z celkové Ceny Výpravy podle Části 4 bod a) ii), a to bez ohledu na poskytnuté slevy.
- v. Výše storno poplatku závisí na počtu dní mezi dnem odstoupení od SOZ a začátkem Výpravy.
- vi. Pro účely výpočtu storno poplatků se za začátek Výpravy považuje datum zahájení Výpravy uvedené v SOZ.

- vii. Storno poplatek se stanoví k datu doručení zrušení účasti ze strany Účastníka, bez ohledu na to, zda se Výprava v budoucnu skutečně uskuteční.

b. Pojištění storna Výpravy a letenky

- i. V ceně zájezdů není zahrnuto cestovní pojištění a pojištění storna zájezdu a letenky. Na každou Výpravu je možné sjednat pojištění proti stornu.
- ii. Pojištění storna je dobrovolné a záleží výhradně na rozhodnutí jednotlivého Účastníka. Klub však důrazně doporučuje sjednání tohoto pojištění.
- iii. Pokud se Účastník nepojistí proti stornu, není možné očekávat shovívavost Klubu při aplikaci storno podmínek. Nečekané události (zdravotní komplikace, pracovní závazky, rodinné důvody apod.) nejsou důvodem k prominutí storno poplatku, pokud nemá Účastník uzavřené pojištění.
- iv. Pojištění storna si Účastník může sjednat u nás za příplatek (ve spolupráci s UNIQA pojišťovny a.s) nebo u jakékoli pojišťovny, která tuto službu nabízí.
- v. Pokud si účastník uzavře pojištění proti stornu u nás, je Klub pouze zprostředkovatelem. Pojistka se řídí výhradně pojistnými podmínkami pojišťovny a pojistná událost se řeší výhradně s pojišťovnou. V případě uzavření fakultativního pojištění cestující souhlasí s podmínkami pojištění.
- vi. K uzavření pojištění zpravidla postačuje podepsaná smlouva o zájezdu (SOZ), kterou účastník obdrží elektronicky spolu s potvrzením přihlášky. Více informací k pojištění obdrží účastník v podrobných pokynech.
- vii. Při plnění z pojistné události poskytne Klub účastníkovi veškerou potřebnou součinnost.

c. Cestovní pojištění

- i. Účastník je povinen si před Výpravou sjednat adekvátní :
 - 1. cestovní pojištění,
 - 2. pojištění léčebných výloh v rozsahu odpovídajícím charakteru Výpravy.
- ii. Cestovní pojištění si Účastník může sjednat u nás za příplatek (ve spolupráci s UNIQA pojišťovny a.s) nebo u jakékoli pojišťovny, která tuto službu nabízí.
- iii. Pokud si účastník uzavře u nás cestovní pojištění, je Klub pouze zprostředkovatelem. Pojistka se řídí výhradně pojistnými podmínkami pojišťovny a pojistná událost se řeší výhradně s pojišťovnou. V případě uzavření fakultativního pojištění cestující souhlasí s podmínkami pojištění.
- iv. Účastník nese plnou odpovědnost za výběr vhodného cestovního pojištění. Je důležité počítat s tím, že na řadu výprav je třeba mít připojištění rizikových nebo zimních sportů. Některé výpravy mohou být z hlediska pojišťovny dokonce nepojistitelné (např. extrémní prostředí nebo nadmořská výška). Pokud si

účastník zvolí nevhodnou pojistku, Klub za následky nenese žádnou odpovědnost.

- v. Pokud Účastník užívá předepsané léky nebo má zdravotní stav, který by mohl ovlivnit jeho účast na Výpravě, je povinen informovat Oprávněnou osobu nebo Průvodce.
- vi. Veškeré náklady spojené s:
 - 1. pojistnou událostí,
 - 2. transportem,
 - 3. evakuací v rámci záchranné akce,
 - 4. jiným zhoršením zdravotního stavu,
 - 5. či jiné náklady spojené se záchrannou operací či pojistnou událostí

hradí pojišťovna Účastníka. Pokud Účastník takové pojištění nemá nebo ho nelze uplatnit, hradí tyto náklady sám.

- vii. Klub doporučuje, aby Účastník nahrál do členské sekce:
 - 1. údaje o své pojistné smlouvě,
 - 2. kontakt na blízkou osobu pro případ nouze.

To umožní Klubu komunikovat s pojišťovnou v případě, že se Účastníkovi na Výpravě něco stane.

d. Další náležitosti společně pro cestovní pojištění a pojištění storna

- i. Platba za pojištění se provádí na základě samostatné faktury, která není součástí ceny Výpravy.
- ii. Pojištění je platné okamžikem jeho sjednání, i pokud ještě nebylo zaplacené. Zasláním objednávky pojištění vzniká vůči Klubu závazek k úhradě ceny pojistky.
- iii. Zápočet pohledávek
 - 1. V případě, že účastník nezaplatí pojistné Klubu či pojišťovně ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře, je Klub oprávněn tuto pohledávku započíst vůči jakékoli jiné pohledávce účastníka, která vznikla na základě dříve uhrazených plateb za výpravu (např. záloha nebo doplatek).
 - 2. Započtením pohledávek nezaniká odpovědnost účastníka za případné další nedoplatky nebo poplatky spojené s výpravou – zejména storno poplatky dle části 6 a 7 VSP.
- iv. Změny pojištění

1. Změna data pojištění je možná pouze individuálně – kontaktujte nás prosím na e-mailu info@expeditionclub.cz.
 2. Zrušení pojištění není možné. Jakmile je pojištění jednou objednáno, je závazné. V případě potřeby změn v tarifech či datech kontaktujte Klub.
- v. Účastník je odpovědný za správně poskytnuté údaje. Je povinen zkontrolovat jejich správnost ihned po obdržení potvrzení pojištění.
- vi. Jakékoli nesrovnalosti musí být neprodleně nahlášeny Klubu. Za chyby v objednávce nenese Klub odpovědnost.

7. Část sedmá

a. Výše storno poplatků pro nečleny a základní členy

i. Výprava - dle Části 2.

1. 61 dní a více: 500 Kč administrativní poplatek
2. 60 až 31 dní: 25 % Ceny Výpravy
3. 30 až 16 dní: 50 % Ceny Výpravy
4. 15 až 8 dní: 75 % Ceny Výpravy
5. 7 až 0 dní: 100 % Ceny Výpravy

ii. Delší Výprava – dle Části 2.

1. 91 dní a více: 500 Kč administrativní poplatek + skutečně vzniklé náklady.
2. 90 až 61 dní: 15 % Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.
3. 60 až 46 dní: 25 % Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.
4. 45 až 31 dní: 50 % Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.
5. 30 až 16 dní: 75 % Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.
6. 15 až 0 dní: 100 % Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.

b. Výše storno poplatků pro aktivní členy

i. Výprava - dle Části 2.

1. 61 dní a více: 0 % Ceny Výpravy
2. 60 až 31 dní: 25 % Ceny Výpravy
3. 30 až 16 dní: 50 % Ceny Výpravy

4. 15 až 8 dní: 75 % Ceny Výpravy
5. 7 až 0 dní: 100 % Ceny Výpravy

ii. Delší Výprava – dle Části 2.

1. 61 dní a více: 0 % - Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.
2. 60 až 46 dní: 25 % Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.
3. 45 až 31 dní: 50 % Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.
4. 30 až 16 dní: 75 % Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.
5. 15 až 0 dní: 100 % Ceny Delší Výpravy + skutečně vzniklé náklady.

c. Výjimky ze storno poplatků:

i. Postoupení smlouvy – Účastník za sebe nalezne náhradníka

1. Když za sebe Účastník na jakoukoliv Výpravu nalezne adekvátního náhradníka, neplatí žádný storno poplatek. Jeho místo přebírá náhradník.
2. Pokud za sebe Účastník najde náhradníka, zůstává mu povinnost uhradit skutečně vzniklé náklady vázané na jeho osobu (např. letenka na jméno, permit)..
3. Klub má právo náhradníka odmítnout, pokud nesplňuje fyzické, psychické či jiné požadavky Výpravy.
4. O vhodnosti náhradníka rozhoduje Průvodce nebo Odpovědná osoba.

ii. Klub za Účastníka nalezne adekvátního náhradníka

1. Aktivní člen platí skutečné vzniklé náklady, které vznikly ve spojitosti s jeho osobou a snížený storno poplatek, který je u:
 - a. Výpravy - 500 Kč
 - b. Delší Výpravy - 1000 Kč
2. Základní člen platí skutečné vzniklé náklady, které vznikly ve spojitosti s jeho osobou a snížený storno poplatek, který je u:
 - a. Výpravy - 1000 Kč
 - b. Delší Výpravy - 2000 Kč
3. Pokud Klub najde náhradníka, který zaplatí nižší než původní Cenu Výpravy, platí původní Účastník:

- a. rozdíl mezi původní a sníženou cenou +
 - b. snížený storno poplatek dle bodu c) ii) 1) nebo 2)
4. Snížený storno poplatek dle Části 7 bodu c) ii) se neuplatní, pokud Výprava není v den odjezdu plně obsazena. Nárok na snížené storno vzniká pouze tehdy, je-li Výprava v okamžiku odjezdu skutečně plná.
 5. Finanční prostředky ve výši původního storno poplatku se vracejí až po odjezdu Výpravy, aby měl Klub jistotu, že náhradník skutečně nastoupil, uhradil plnou Cenu Výpravy a že Výprava byla naplněna – viz Část 7 bod c) ii) 4.
 6. Veškeré platby do výše původního storno poplatku dle Části 7 bodu a) a b) budou Účastníkovi vráceny.
 7. Pokud není Účastník základním ani aktivním členem, snížený storno poplatek se na něj nevztahuje. Účastník může využít pouze možnost postoupení smlouvy dle Části 7 bodu c) i). Smluvní vztah se v takovém případě řídí ustanoveními dle Části 7 bodu a) a b) – Výše storno poplatků.
 8. Podmínky základního a aktivního členství jsou dostupné ve členské sekci nebo na webu Klubu: www.expeditionclub.cz/clenstvi
 9. Snížený storno poplatek je jednorázovým zvýhodněním základního nebo aktivního člena. V případě pochybností o existenci nebo platnosti členství se na Účastníka pohlíží, jako by členem nebyl. Důkazní břemeno ohledně členství a splnění všech podmínek pro uplatnění sníženého storna leží na straně Účastníka. Pokud takové skutečnosti Účastník neprokáže, je snížené storno nenárokovatelné.
 10. Odpovědná osoba může ve výjimečných případech rozhodnout o prominutí sníženého storno poplatku.
 11. Vždy je možné se s námi domluvit. Pokud Účastník přijde s nějakým rozumným řešením, bude se moci storno poplatek vyřešit třeba i jinou cestou, např. barterovým obchodem. Za výjimečných okolností je možné si v Klubu storno poplatek odpracovat.

8. Část osmá – Práva a povinnosti Účastníka

a. Povinnosti Účastníka

- i. Vstupní formality a další povinnosti
 1. Účastník je povinen poskytnout Klubu veškerou součinnost nezbytnou k řádnému zajištění a poskytnutí služeb, zejména:
 - a. předložit Klubu všechny doklady požadované pro realizaci Výpravy,
 - b. pravdivě a úplně uvádět údaje ve Smlouvě o zájezdu (SOZ), včetně oznámení jakýchkoli jejich změn,
 - c. dodat podklady k žádosti o víza, pokud si tuto službu objednal u Klubu.
 2. Účastník nese plnou odpovědnost za následky způsobené:
 - a. neplatností nebo neúplností jeho cestovních dokladů,
 - b. nedodržením vízových, devizových, hygienických, zdravotních, očkovacích či jiných předpisů platných v cílové zemi.
 - c. Tím není dotčeno jeho právo na informace podle Části 8 bodu c) ii).
 3. Pokud není uvedeno jinak je Účastník plně zodpovědný za nedodržení náležitostí a s tím spojených finančních nákladů dle Části 8. bod a) i) 2).
- ii. Účastník je povinen řídit se Podrobnými pokyny, které mu byly zaslány spolu se schválením přihlášky. Tyto podrobné pokyny nalezne v členské sekci a rovněž formou informačního e-mailu.
- iii. Účastník je povinen dodržovat právní předpisy navštívených států, chovat se během Výpravy v souladu s kulturními zvyklostmi navštívené země a nepoškozoat a negativně neovlivňovat přírodu a okolní prostředí.
- iv. Účastník má povinnost splnit všechny podmínky týkající se cestovního pojištění podle Části 6 bodu c).
- v. Každý Účastník Výpravy je zodpovědný za svou sportovní a zdravotní přípravu na Výpravu..
- vi. Účastník má nárok na poskytnutí služeb Výpravy pouze při plném uhrazení Ceny Výpravy. Bez úplného zaplacení ceny i případných doplňkových služeb nemá nárok na plnění ze strany Klubu.
- vii. Povinnost testování na COVID-19 (či obdobné onemocnění) spadá pod zdravotní a hygienické předpisy cílové země, za jejichž dodržení odpovídá Účastník. Tato povinnost nezakládá podstatnou změnu podmínek SOZ a nepředstavuje překážku pro uskutečnění Výpravy. Účastník však může od smlouvy odstoupit dle Části 5 bodu a).

b. Vyloučení Účastníka z Výpravy

- i. V případě, že Účastník již na místě srazu nemá splněné základní formality potřebné k vycestování (např. platný cestovní doklad) nebo mu chybí podstatná část výbavy, která je nezbytná pro zvládnutí Výpravy, je Průvodce oprávněn Účastníka z Výpravy vyloučit.
- ii. Průvodce může rovněž omezit účast pouze na ty části programu, které nevyžadují danou výbavu či formality.
- iii. Průvodce nebo jiná oprávněná osoba je oprávněna Účastníka kdykoli vyloučit z Výpravy v těchto případech:
 1. při porušování právních předpisů platných v České republice nebo v cílové zemi,
 2. při hrubém nebo opakovaném nerespektování pokynů Průvodce,
 3. při užívání omamných látek, drog nebo nadměrné konzumaci alkoholu, zejména pokud ohrožuje průběh Výpravy nebo bezpečnost ostatních účastníků.
- iv. Rozhodnutí o vyloučení Účastníka z Výpravy musí být učiněno písemně.
- v. Pokud dojde k vyloučení Účastníka z výše uvedených důvodů, nebo z důvodu závažného porušení podmínek uvedených ve Smlouvě o zájezdu (SOZ) či ve Všeobecných smluvních podmínkách (VSP), nemá Účastník nárok na vrácení ceny Výpravy, náhradu škody, snížení ceny, odstranění vad Výpravy, ani jiné plnění. Cena Výpravy se v takovém případě považuje za storno poplatek.
- vi. Doprava Účastníka domů po vyloučení z Výpravy
 1. V případě vyloučení Účastníka z Výpravy zajišťuje Klub dopravu zpět do České republiky (nebo na nejbližší vhodné letiště, např. Vídeň), pokud se s Účastníkem nedohodne jinak.
 2. Účastník má možnost:
 - a. využít námi organizovanou dopravu na vlastní náklady
 - b. využít či si přebookovat již zakoupenou zpáteční letenku nebo jiný způsob dopravy,
 - c. zbytek pobytu si organizovat individuálně.
- vii. Náklady na dopravu hradí vždy Účastník, a to i v případě, že je uhradí dočasně Klub – v takovém případě vzniká Účastníkovi závazek tyto náklady Klubu zpětně uhradit.
- viii. Klub může ve výjimečných případech tyto náklady uhradit jako jednorázové gesto dobré vůle, např. s ohledem na mimořádné okolnosti. Takové rozhodnutí nezakládá žádný právní nárok a nemá charakter závazku do budoucna. Klub si

vyhrazuje právo toto rozhodnutí kdykoli odvolat či neuplatnit.

Př. 1: Na srazu před odjezdem na Ukrajinu zjistíme, že si Účastník zapomněl platný pas nutný ke vstupu. Nemůže odcestovat. Cena Výpravy se nevrací.

Př. 2.: Nadměrná konzumace alkoholu. Účastník opakovaně ignoroval pokyny Průvodce, včetně výslovných žádostí o ukončení konzumace alkoholu na veřejnosti. Jednal tak navzdory opakovaným upozorněním na nevhodnost a nepřipustnost takového chování, které ohrožovalo průběh Výpravy i bezpečnost ostatních účastníků. Účastník je z Výpravy vyloučen. Klub zajistí jeho dopravu zpět do ČR na jeho náklady.

Př. 3: Účastník nedodržel doporučený seznam výbavy na zimní přechod hřebene Rodny a nemá ani základní vybavení. Zůstává doma, případně odcestuje se skupinou, ale Výpravy se neúčastní. Cena Výpravy se nevrací.

c. Práva Účastníka

- i. Právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb. Klub odpovídá za řádné zajištění Výpravy, zejména za naplnění programu a kvalitu poskytovaných služeb.
- ii. Právo být informován o náležitostech potřebných ke vstupu do cílové země dle Části 8 bodu a) i), zejména o cestovních dokladech, vízových, devizových, hygienických, zdravotních, očkovacích a jiných právních předpisech.
- iii. Právo být seznámen s případnými změnami ve smluvně sjednaných službách.
- iv. Právo kdykoli před zahájením Výpravy nebo čerpáním jednotlivých služeb odstoupit od SOZ dle Části 5 VSP.
- v. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb je nižší, než bylo dohodnuto, je Účastník povinen tuto skutečnost oznámit Klubu bez zbytečného odkladu, aby mohla být sjednána náprava, pokud možno na místě samém.
- vi. Klub má povinnost poskytnout Účastníkovi pomoc v nesnázích, i kdyby to nebylo přímo součástí Výpravy.
- vii. Klub odstraní vadu Výpravy, ledaže to není možné, nebo pokud by odstranění vady vyžadovalo nepřiměřené náklady s ohledem na rozsah vady a hodnotu dotčených služeb. Neodstraní-li Klub vadu v přiměřené lhůtě, má Účastník

právo vadu odstranit sám a požadovat úhradu nezbytných nákladů. Jde-li o podstatnou vadu, může Účastník odstoupit od SOZ bez zaplacení storno poplatku.

- viii. Má-li Výprava vadu a vytkl-li ji Účastník bez zbytečného odkladu, má právo na slevu z Ceny Výpravy ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Žádá-li Účastník o slevu, měl by tak učinit u Klubu rovněž bez zbytečného odkladu.
- ix. Pokud Účastník z jakýchkoli důvodů na své straně nevyužije zcela nebo zčásti služby, na jejichž poskytnutí měl podle SOZ právo, nezakládá tato skutečnost jakýkoli nárok na slevu z Ceny Výpravy nebo těchto služeb.
- x. Nelze-li v důsledku nevyhnutelných a mimořádných okolností odcestovat zpět domů z Výpravy, nese Klub náklady na nezbytné ubytování, pokud možno v rovnocenné kategorii, nejvýše však za dvě noci na jednoho Účastníka.
- xi. Pokud není letecká doprava součástí Ceny Výpravy, nemá Účastník nárok na zajištění náhradní dopravy domů. Viz Část 2 body b) a c).
- xii. Klub má povinnost informovat Účastníka o vybavení, které je pro účast na Výpravě nezbytné.

9. Část devátá - Letenky

a. Letenky

- i. Letenka není součástí Výpravy. Pokud Ti ji následně pomůžeme zprostředkovat, nejedná se o kombinaci služeb cestovního ruchu dle zákona č. 89/2012 Sb., Díl 6., ani o spojené cestovní služby dle § 1c odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb.
- ii. Letenka je samostatná služba a vztahují se na ni podmínky uvedené v této části 9 VSP.

b. Nákup letenek

Letenku si můžeš vždy koupit sám podle vlastního uvážení nebo na naše doporučení. Možnosti nákupu:

- i. **Samostatně** – přímo u letecké společnosti nebo prostřednictvím libovolného prodejce.
- ii. **Za pomoci zprostředkovatele** (dále jen „Letenkář“) – Letenkář Ti pomůže s výběrem a nákupem letenky.

c. Letenkář

- i. Letenkářem může být Klub nebo jiný subjekt, se kterým spolupracujeme, například Zaletsi.cz, s.r.o., Říčany, IČO 04711122.
- ii. Služba Letenkáře zahrnuje:
 - 1. výběr a nákup vhodné letenky,
 - 2. předání důležitých informací,

3. základní komunikaci s leteckou společností (dále jen „Aerolinka“).
- iii. Letenkář si za svou službu účtuje přiměřenou provizi.

d. Odpovědnost za let

- i. Letenkář odpovídá za:
 1. správné vystavení letenky,
 2. úplné předání informací o letu Účastníkovi,
 3. podporu při komunikaci s Aerolinkou, včetně řešení požadavků Účastníka.
- ii. Letenkář není odpovědný za samotný let. Řádné poskytnutí letecké dopravy, cestovní služby, zajišťuje výhradně Aerolinka.
- iii. Letenkář je pouze zprostředkovatelem nákupu letenky a neodpovídá za její platnost, změny v letovém řádu, podmínky přepravy, storna ani jiná rozhodnutí Aerolinky. Veškeré požadavky související s letem je nutné řešit přímo s Aerolinkou
- iv. Letenkář nemá a ani nemůže nést odpovědnost za:
 1. zrušený nebo zpožděný let,
 2. ztracená nebo zpožděná zavazadla,
 3. nestihnutí navazujícího letu,
 4. overbooking,
 5. kompenzace za opožděný či zrušený let.
 6. a další nepříjemnosti spojené s letem

Tyto záležitosti je nutné řešit přímo s Aerolinkou. Letenkář Ti poskytne plnou podporu, ale nemůže převzít odpovědnost za let.

e. Další náležitosti spojené s letem

- i. Check-in si Účastník zajišťuje sám, pokud se s Klubem či Letenkářem nedohodne jinak.
- ii. Platba za letenku se provádí na základě samostatné faktury, která není součástí ceny Výpravy.
- iii. Zápočet pohledávek
 1. V případě, že Účastník letenku Klubu či Letenkáři nezaplatí ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře za letenku, je Klub oprávněn započíst takovou pohledávku za letenku vůči jakékoli pohledávce Účastníka, která vznikla na základě uhrazených plateb za Výpravu (např. záloha nebo doplatek).
 2. Započtením pohledávek nezaniká odpovědnost Účastníka za případné další nedoplatky nebo poplatky spojené s Výpravou. Primárně storno poplatky dle Části 6 a 7 VSP.

- iv. Změny letenky
 - 1. Přebookování letenky, změna trasy po vystavení letenky se vždy řídí podmínkami a ceníkem příslušné Aerolinky. Letenkář pomůže s jejich vyřízením, ale nenese odpovědnost za případné poplatky, omezení nebo nemožnost změny.
 - 2. Storno/zrušení letenky - se taktéž řídí výhradně podmínkami Aerolinky. V některých případech nemusí být storno vůbec možné, nebo může být spojeno s vysokými poplatky. Letenkář může pomoci s podáním žádosti o storno, avšak negarantuje možnost vrácení ceny letenky ani výši případné refundace.
- v. Účastník je odpovědný za správně poskytnuté údaje Letenkáři. Účastník je povinen zkontrolovat správnost údajů v letence ihned po jejím obdržení. Jakékoli nesrovnalosti je nutné nahlásit Letenkáři bez zbytečného odkladu. Za chyby neohlášené včas nenese Letenkář odpovědnost.
- vi. Letenkář nenese odpovědnost za vízovou povinnost v cílové destinaci letu.

10. Část desátá– Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů Účastníka, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

- a. Souhlasím se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů dle čl. 6 odst. 1 písm. a) a čl. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/EC („GDPR“), firmou Expediční klub s.r.o se sídlem Zborovská 1910/4 Ostrava, Česká Republika, IČ: 05768039 (příp. jeho zaměstnanci) pro níže uvedené účely. Další podrobnosti viz <https://www.expeditionclub.cz/gdpr/>
- b. Účastník souhlasí:
 - i. se zpracováním těchto osobních údajů: jméno a příjmení, e-mail, telefon, datum a místo narození, rodné číslo, číslo cestovního dokladu, kopie dokladu, kontakt na blízkou osobu, bankovní spojení a další údaje nezbytné k realizaci Výpravy;
 - ii. že poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé a přesné;
 - iii. že byl poučen o tom, že poskytnutí údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření a plnění SOZ;
 - iv. že údaje mohou být zpřístupněny zaměstnancům společnosti Expediční klub s.r.o. a dalším osobám, které se podílejí na realizaci služeb v rámci Výpravy;
 - v. Dále prohlašuji, že jsem zmocněn a podpisem této SOZ uděluji souhlas ve smyslu paragrafu 5 odst. 2 zák. č.101/2000 Sb., rovněž i jménem všech uvedených na této SOZ.

11. Závěrečná ustanovení

- a. Klub je oprávněn tyto Všeobecné smluvní podmínky (VSP) jednostranně měnit zveřejněním jejich nového znění na svých internetových stránkách. Takto změněné VSP se vztahují na všechny Smlouvy o zájezdu (SOZ) uzavřené po jejich zveřejnění.
- b. Případná neplatnost jednotlivých ustanovení těchto VSP nemá vliv na platnost ostatních ustanovení ani na platnost SOZ jako celku.
- c. Tyto VSP se přiměřeně použijí i pro účely poskytování služeb cestovního ruchu podnikatelům a pro uzavírání smluv o jednotlivých službách cestovního ruchu.

V Brně dne 13. 6. 2025

Za Expediční klub s.r.o. jednatel Martin Ksandr